

# **OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE LETENEK**

Air Service Brno, s.r.o.  
Letiště Brno-Tuřany 904/1, 627 00 Brno  
PRODEJ A REZERVACE LETENEK  
Phone: +420 545 521 175-6  
E-mail: [letenky@letenkybrno.info](mailto:letenky@letenkybrno.info)  
Web: <http://www.letenkybrno.info>  
ON-LINE REZERVACE: [www.letenky-brno.cz](http://www.letenky-brno.cz)

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 34759.

(dále jako "ASB")

## **1 DEFINICE**

1.1 CENA LETENKY – konečná cena přepravních leteckých služeb včetně všech daní a souvisejících poplatků.

1.2 DOPRAVCI – všechny letecké společnosti, které dopravují nebo se zavazují dopravit cestujícího nebo jeho zavazadlo podle této letenky nebo vykonávají jakékoli služby související s leteckou dopravou.

1.3 ELEKTRONICKÁ LETENKA – údaj v elektronickém systému leteckých společností, ve kterém jsou bezpečně uloženy všechny detaily letu.

1.4 LETENKA – smlouva mezi klientem a leteckým dopravcem o letecké dopravě klienta, resp. jeho zavazadla z místa odletu do cílové destinace. Okamžikem zaplacení letenky klient automaticky uzavírá smlouvu s leteckým dopravcem, a tím souhlasí s podmínkami dopravy tohoto dopravce. Všeobecné podmínky dopravy leteckých dopravců, členů IATA (Mezinárodní asociace leteckých dopravců) si můžete prohlédnout zde. ASB při uzavírání kupní smlouvy vystupuje jako zprostředkovatel a nenesе žádnou odpovědnost za případné reklamace spojené se službami, které poskytuje letecký dopravce na základě smlouvy o letecké dopravě uzavřené mezi tímto dopravcem a klientem.

1.5 LETIŠTNÍ POPLATKY – poplatky vybírané městem, státem nebo zemí v době odletu. Většinou se tento poplatek vybírá současně s přepravným - cenou letenky - v některých případech se však platí letištní poplatky přímo na letišti

1.6 REZERVACE – elektronický údaj v celosvětovém rezervačním systému a v systému konkrétního dopravce o klientovi, který se rozhodl využít jeho přepravní služby. Obsahuje informace o cestujícím jméno, příjmení, pohlaví, datum narození (u dětí, mládežníků, studentů, batolat a seniorů), přesný časový a geografický plán cesty včetně údajů o letecké společnosti a letech. Může obsahovat rovněž speciální požadavky klienta a údaj o rezervaci konkrétního sedadla v letadle, v případě, že tuto rezervaci konkrétního sedadla na dané lince letecká společnost umožňuje, jinak je sedadlo možné rezervovat až na check-in před odletem.

1.7 SKUPINOVÁ REZERVACE – - Rezervace s minimálním počtem cestujících 10.

## **2 PODMÍNKY A ZPŮSOB REZERVACE**

2.1 Rezervaci lze provést telefonicky, emailem, osobní návštěvou nebo pomocí online

rezervačního portálu [www.letenkybrno.info](http://www.letenkybrno.info), prostřednictvím kterého má klient možnost vyhledat aktuální dostupné letecké spojení podle zadaných požadavků v rezervačním formuláři (místo odletu do požadované destinace, datum odletu, místo, odkud si klient přeje vrátit, datum odletu atd.) a zároveň si na jemu vyhovujícím a vybraném spojení místo zarezervovat. V průběhu rezervace bude klient průběžně informován o všech skutečnostech týkajících se letenky, a to včetně všech náležitostí vyžadovaných právními předpisy, nejsou-li uvedeny přímo v těchto podmínkách.

2.2 Po vytvoření rezervace jedním z výše popsanych způsobů provedení rezervace je klientovi poskytnuto potvrzení rezervace ke kontrole. Klient je povinen si zkontrolovat rezervaci a údaje v ní uvedené a v případě jakýchkoli nesrovnalostí je povinen obratem kontaktovat společnost ASB osobně, písemně, e-mailem nebo telefonicky. Za nesrovnalosti se pokládá i nesprávně uvedené jméno a příjmení, resp. místo křestního jména uvedené příjmení a naopak, datum letu nebo požadovaná destinace. V případě, že si klient takto rezervaci nezkontroluje, ASB neodpovídá za žádné případné ztráty či újmy, které by klientovi takovým jednáním později vznikly.

2.3 Po ukončení rezervace klient od ASB obdrží informace potřebné k uhrazení letenky. Rezervace je vždy platná v ten samý den, kdy byla ukončena resp. do doby své platnosti, tj. po dobu, která je určena dopravcem a tarifem letenky. V případě, že klient do té doby, resp. do doby kdy vyprší den platnosti, letenku neuhradí, rezervace bude systémem automaticky zrušena bez jakéhokoli nároku klienta na náhradu škody. Cena letenky, kterou systém potvrdí klientovi při ukončení rezervace, je garantována jen v den rezervace a to do 18:00. ASB si vyhrazuje právo na odmítnutí vystavení letenky v případě, že klient sdělené podmínky úhrady nedodrží, nebo nebude možné letenky vystavit z důvodu systémové chyby.

2.4 Je bezpodmínečně nutné, aby při rezervaci byly všechny osobní údaje sděleny/vyplněny pravdivě a správně. Tyto informace slouží pro účely identifikace klienta a jeho rezervace v další komunikaci. V případě, že letecká společnost vyžaduje pro vystavení letenky doplnění dalších dokumentů (číslo pasu, občanského průkazu, číslo frequent flyer, číslo pasu, číslo kreditní karty), bude o tom klient informován telefonicky, nebo e-mailem. ASB si vyhrazuje právo na nevystavení produktu (letenky) v případě, že klient tyto doklady nedodá, nebo je nedodá včas, a to bez jakéhokoliv nároku na náhradu škody, která by klientovi v případě nevystavení produktu vznikla. Vyplněním údajů a dokončením rezervace klient souhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů za účelem vystavení letenky. V případě uvedení neúplných nebo nepravdivých údajů si ASB vyhrazuje právo na okamžité zrušení rezervace, resp. úpravu ceny nebo náhradu jakékoli újmy způsobené uvedením údajů, které nejsou pravdivé či úplné, v plné výši. V takovém případě společnost ASB nese odpovědnost za újmy a škody, které by klientovi vznikly.

2.5 Rezervace je možné až do doby vystavení letenky upravit, změnit nebo zrušit bez poplatků. Po vystavení letenky podléhají všechny změny a storna podmínkám tarifu dané letenky, na které je klient povinný se informovat před zaplacením a před vystavením letenky. ASB si za případné změny či storno na už vystavených letenkách účtuje administrativní poplatek – viz tabulka poplatků. Tyto poplatky se účtují k poplatkům stanoveným leteckou společností. V případě vracení ceny letenky budou vždy ze strany ASB od této ceny letenky odečteny veškeré poplatky podle podmínek tarifu dané letenky, poplatek za vystavení letenky, administrativní poplatky, storno poplatky a manipulační poplatky a klientovi bude vrácena o tyto poplatky snížená cena letenky. Klient s tímto postupem ASB vyjadřuje svůj souhlas. V rezervaci pro jednotlivce není možné měnit jméno a příjmení cestujícího za žádných okolností (výjimkou jsou nízkonákladové letecké společnosti, které změny umožňují za poplatek). Je možné jen vytvořit novou rezervaci podle aktuálních cenových podmínek a podle aktuálních dostupných letů.

2.6 Cestující je povinen zkontrolovat si cestovní doklady a vízové povinnosti nejen do cílové, ale také do tranzitní destinace. Informace o všech náležitostech a dokladech, které jsou při vstupu do dané země povinné, může klient najít na [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz). ASB neodpovídá za škody vzniklé klientovi jeho nevědomostí o případných vízových náležitostech.

### **3 ÚHRADA, DORUČENÍ A PŘEVZETÍ LETENKY**

3.1 Letenky a ostatní produkty budou vystaveny a předány/odeslány klientovi ihned po úhradě ceny letenky, čímž se rozumí připsání/převzetí celé částky za produkt včetně všech dalších objednaných služeb a slev na účet/pokladně ASB.

3.2 Klient může letenky a ostatní služby hradit následujícím způsobem: BANKOVNÍM PŘEVODEM / přímým VKLADEM na účet nebo HOTOVĚ v kanceláři - na základě předem zaslané výzvě k platbě. Klient může celkovou sumu uhradit na účet společnosti ASB uvedený na výzvě k platbě / faktuře. Klient může uhradit letenky též platební kartou on-line či platební kartou přímo na pobočce ASB.

3.3 Klient je povinen částku uhradit řádně a včas, dle data splatnosti sděleného společností ASB. Platba je uhrazená v okamžiku připsání celkové částky na účet společnosti ASB uvedený klientovi nebo při převzetí částky v hotovosti. V případě nedodržení data splatnosti si ASB vyhrazuje právo na okamžité zrušení rezervace bez jakéhokoli nároku klienta na náhradu a vymáhání škody způsobené zrušením rezervace, resp. na změnu ceny letenky.

3.4 ASB je povinen informovat klienta o případných změnách, zrušení cestovního plánu v zakoupené letence, způsobeného leteckou společností, jestliže ta jej ASB oznámí s předstihem více než 24 hodin. ASB nenese žádnou odpovědnost za případné zrušené lety leteckou společností, nebo za změněné časy odletů, které nastanou, resp. budou do ASB leteckými společnostmi oznámeny mimo otevíracích dobu ASB, případně nastanou míň než 24 hodin před odletem. V tomto případě je klient povinen si případnou vzniklou škodu vymáhat přímo od dopravce, jehož let si zakoupil.

### **4 SOBNÍ ÚDAJE**

4.1 Některé údaje (především jméno, příjmení, bydliště) klientem poskytované při využívání služeb cestovní agentury ASB, jsou osobními údaji dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **ZOOÚ**). Klient dává společnosti ASB ve smyslu ustanovení § 5 ZOOÚ, výslovný a dobrovolný souhlas se zpracováním a uchováním svých osobních údajů uvedených v rezervaci či na letence, a to po neomezenou dobu a v rozsahu poskytnutých údajů. Společnost ASB si důvěrnost osobních údajů svých klientů uvědomuje a prohlašuje, že s nimi bude nakládat v souladu se ZOOÚ.

4.2 Pokud Klient požádá o informaci o zpracování svých osobních údajů v souladu s § 12 ZOOÚ, je ASB povinna tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Klient, který zjistí nebo se domnívá, že ASB provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat společnost ASB o vysvětlení či požadovat, aby ASB odstranila takto vzniklý stav; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li ASB žádosti podle předchozí věty, má klient právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (toto právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se svým podnětem může využít i přímo). Ochrana osobních údajů a jejich zpracování bude

realizováno v souladu se ZOOÚ. Další případná zvláštní práva klienta zde nezmíněná upravuje ustanovení § 21 ZOOÚ.

4.3 Klient tímto uděluje ASB souhlas s kopírováním a skenováním úředních dokladů potřebných pro ověření a potvrzení údajů, které byly poskytnuty ASB při rezervaci letenky, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování služby ze strany ASB. Klient prohlašuje, že všechny jím uvedené údaje jsou pravdivé. Klient prohlašuje, že si je vědom důsledků úmyslného uvedení nesprávných údajů, obzvláště potom skutečnosti, že by toto jednání mohlo být klasifikováno jako trestný čin.

## **5 PROHLÁŠENÍ KLIENTA**

5.1 Klient potvrzuje, že byl seznámen se VŠEOBECNÝMI PŘEPRAVNÍMI PODMÍNKAMI LETECKÝCH SPOLEČNOSTÍ a tyto podmínky akceptuje. Vyplněním údajů a dokončením rezervace klient rovněž prohlašuje, že se s výše uvedenými všeobecnými obchodními podmínkami seznámil, porozuměl jim a v plném rozsahu s nimi souhlasí.

5.2 Klient bere na vědomí, že ASB nenesे žádnou odpovědnost za okolnosti související s rezervovaným letem (zpoždění, zrušení letu, ztráta zavazadla apod.). Všechny nesrovnalosti a reklamace týkající se rezervovaného letu je oprávněna řešit daná letecká společnost (dopravce).

5.3 Reklamace je třeba zaslat písemně – viz kontakty. v záhlaví. ASB dle zákona neodpovídá za služby poskytnuté leteckou společností a také nevyřizuje jejich jménem reklamace. Po obdržení je reklamace vyřízena s odpovědným subjektem, který, který je povinen se k ní vyjádřit do zákonem stanovené lhůty.

5.4 Doručování ostatních písemností mezi klientem a ASB se uskutečňuje elektronicky na zadanou e-mailovou adresu klienta nebo poštou.

## **6 ZÁKLADNÍ INFORMACE O PODMÍNKÁCH SMLOUVY O PŘEPRAVĚ**

6.1 Varšavská úmluva je úmluva o sjednocení některých pravidel v mezinárodní letecké dopravě řešící otázky odpovědnosti leteckých dopravců, podepsaná ve Varšavě dne 12. října 1929 nebo stejná dohoda, pozměněná Haagským protokolem ze dne 28. září 1955, podle toho, který z nich může být použitý.

6.2 Doprava, uskutečněná podle letenky, se řídí pravidly a omezeními odpovědnosti stanovenými Varšavskou úmluvou s výjimkou dopravy, která ve smyslu této dohody není pokládána za „mezinárodní dopravu“.

6.3 Pro dopravu cestujících na linkách, u kterých cílové letiště nebo zastávka leží v jiné zemi, než je země odletu, platí Varšavská úmluva, která ve většině případů omezuje odpovědnost dopravce za usmrcení nebo újmu na zdraví, jakož i za ztrátu a poškození zavazadel.

6.4 Pokud to není v rozporu s výše uvedeným, doprava a jiné služby, poskytnuté každým dopravcem se řídí (i) ustanoveními uvedených v letence, (ii) platnými tarify, (iii) dopravními podmínkami a příslušnými předpisy dopravce, které jsou jejich součástí (a jsou k dispozici na požádání v kancelářích dopravce), s výjimkou dopravy mezi místem ve Spojených státech Amerických nebo Kanadou a kterýmkoli místem mimo jejich území, na které se vztahují tarify platné v těchto zemích.

6.5 Název dopravce může být na letence uvedený ve zkratce; plný název a jeho zkratka jsou uvedeny v tarifech, dopravních podmínkách, předpisech nebo v letových řádech

dopravce; adresou dopravce je letiště odletu vyznačené vedle první zkratky názvu dopravce v letence; smluvní zastávky jsou místa označená v této letence nebo místa uvedená v letových řádech dopravce jako pravidelné zastávky na cestě cestujícího; doprava, která má být vykonána podle této letenky postupně několika dopravci, se považuje za jediný úkon.

6.6 Při vystavování letenky na dopravce na linkách jiného leteckého dopravce koná letecký dopravce, který vystavuje letenku, jen jako jeho zprostředkovatel, není-li výslovně uvedeno jinak.

6.7 Jakékoli vyloučení nebo omezení odpovědnosti dopravce se bude vztahovat na zprostředkovatele, zaměstnance a zástupce dopravce a rovněž na každou osobu, které letadlo použil dopravce na dopravu, jako i na jeho zprostředkovatele, zaměstnance a zástupce a půjde v jejich prospěch.

6.8 Zapsaná zavazadla budou vydána držitelovi zavazadlového lístku. Při poškození zavazadla v mezinárodní přepravě se toto musí písemně nahlásit dopravci ihned po zjištění škody, a to nejpozději do sedmi dnů ode dne přijetí zavazadla; při zpoždění musí být stížnost uplatněna nejpozději do 21 dnů od vydání zavazadla. Pokud jde o vnitrostátní přepravu uplatní se příslušné tarify nebo přepravní podmínky.

6.9 Letenka je platná pro dopravu po dobu jednoho roku ode dne vystavení, pokud není stanoveno jinak v příslušné letence, v tarifech dopravce, dopravních podmínkách nebo příslušných předpisech dopravce. Cestovné za dopravu podle této letenky podléhá změně před počátkem cesty. Dopravce má právo odmítnout dopravu v případě, že nebylo zaplacené příslušné cestovné.

6.10 Dopravce se vynasnaží dle svých možností dopravit cestující a zavazadla co nejrychleji; časy uvedené v letových řádech nebo kdekoli jinde nejsou zaručené a netvoří součást těchto obchodních podmínek. Dopravce se může bez předchozího oznámení dát zastoupit jinými dopravci, nebo použít jiné letadlo a může v případě nutnosti změnit anebo vynechat místa přistání uvedená na letence. Letové řády mohou být změněny bez předcházejícího oznámení. Dopravce neodpovídá za stihnutí spojení.

6.11 Cestující se musí podřídit úředním cestovním předpisům, musí předložit výstupní, vstupní a jiné požadované doklady a musí se dostavit na letiště do doby stanovené dopravcem anebo pokud není tato doba stanovena, dostatečně včas, aby mohly být vyřízené formality související s odletem. *Dopravce si vyhrazuje právo odmítnout přepravu jakékoli osobě, která při získání letenky porušila platné zákony nebo tarify, předpisy či nařízení dopravce.*

## **7. KONTAKTY:**

Air Service Brno, s.r.o.  
Letiště Brno-Tuřany 904/1, 627 00 Brno  
PRODEJ A REZERVACE LETENEK  
Phone: +420 545 521 175-6  
E-mail: [letenky@letenkybrno.info](mailto:letenky@letenkybrno.info)  
Web: <http://www.letenkybrno.info>  
ON-LINE REZERVACE: [www.letenky-brno.cz](http://www.letenky-brno.cz)

## 8. Potřebné informace před zakoupením jakéhokoli typu letenky

- Zkontrolujte si platnost a použitelnost Vašeho cestovního dokladu v souladu s podmínkami odletové i cílové destinace.
- Před vystavením letenky si prosím překontrolujte vízovou povinnost do cílové i všech přestupových destinací.
- Cestovní agentura nezodpovídá za nepřipuštění Vaší osoby k odletu, z důvodu nedodržení cestovních formalit a neplatností Vašich cestovních dokumentů
- Máte-li zájem, sjednejte si zdravotní cestovní pojištění, případně pojištění stornopoplatků.  
Do tropických oblastí doporučujeme zajistit si očkování proti onemocněním.
- Výběr tarifu, který dle potřeby umožní předpokládané změny letu nebo storno letenky

### Dotazy a informace

E-mail- pokud chcete zjistit cenu a popřípadě si rezervovat letenky přímo přes naše stránky viz formulář (výběr dopravce, vyplnění povinných segmentů atd)

Telefon - informace poskytujeme ihned dle Vašich požadavků, při složitějších itinerářích nutno zanechat kontakt

Vaše poptávky vyřídíme obratem, při složitějších itinerářích požadovaných letů Vás budeme kontaktovat nejpozději do 24 hodin.

## 9. Ceník servisních poplatků

### Servisní poplatky za vystavení letenek

- poplatek za vystavení letenky v naší kanceláři 600 Kč
- poplatek za vystavení letenky prostřednictvím online stránek 200-400 Kč v závislosti na ceně letenky
- poplatek za vystavení letenky nízkonákladové společnosti v naší kanceláři 400 Kč
- poplatek za vyřízení přídatných služeb 100 Kč (seating, zavazadla navíc apod.)
- poplatek za zpracování refundace letenky 500 Kč
- poplatek za změnu a převystavení letenky 500 Kč
- poplatek za storno letenky při zrušení letu leteckou společností 150,-Kč

Výši stornopoplatků a poplatků za změny letenek určuje letecká společnost s ohledem na daný typ tarifu použitý v letence, cestujícímu je oznámen vždy při objednání letenky.